

ГАРАНТІЙНІ УМОВИ

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

Ці гарантійні умови діють з моменту продажу вживаного(их) пристрою(їв) до завершення гарантійного строку.

Гарантійний строк становить **12 місяців** з дати покупки пристрою кінцевим споживачем, якщо інше не передбачено законодавством країни реалізації.

Після завершення гарантійного строку обслуговування пристрою можливе на загальних підставах та здійснюється за рахунок споживача.

Претензії до якості аксесуарів не є підставою для повернення основного пристрою. У разі виявлення дефектів аксесуари підлягають заміні або ремонту.

Придбавши вживаний пристрій Revise, споживач погоджується з цими умовами.

Revise залишає за собою право змінювати умови гарантії без попереднього повідомлення.

Актуальна версія завжди доступна на сайті Revise.

Термін служби пристрою – 1 рік з дати покупки в офіційному роздрібному магазині.

2. НА ЩО ПОШИРЮЄТЬСЯ ГАРАНТІЯ

Гарантія покриває технічні несправності пристрою, що виникли в процесі нормальної експлуатації, які не були спричинені діями самого користувача і не входять до переліку винятків (див. розділ 3).

3. ВИПАДКИ, НА ЯКІ ГАРАНТІЯ НЕ ПОШИРЮЄТЬСЯ

- На будь-яке програмне забезпечення, встановлене на пристрій, включаючи попередньо встановлене в комплекті.
- На витратні частини, як-от акумулятори чи захисні покриття, які з часом піддаються зносу.
- На зменшення ємності акумулятора протягом гарантійного терміну, якщо тільки не виникла повна несправність.
- На зовнішні дефекти корпусу — подряпини, відколи, вм'ятини, тріщини або пошкодження в зоні роз'ємів, кнопок чи камери.

- На пошкодження, спричинені використанням сторонніх компонентів, виробів або аксесуарів
 - На дефекти або поломки, що виникли внаслідок випадкових подій, невірного застосування, некоректної роботи з пристроєм, а також під впливом зовнішніх факторів, наприклад, вогню, підземних поштовхів, стрибків напруги в електромережі, затоплення, сильних морозів або спеки, а також інших стихійних лих чи техногенних катастроф.
 - На термічні пошкодження електричних компонентів / Пошкодження техніки через стрибки напруги та перевантаження.
 - На ушкодження, завдані іншим пристроям, що працювали у зв'язці з даним виробом
 - На сумісність цього виробу з продуктами та програмним забезпеченням інших виробників, включаючи їхню взаємодію та конфігурування систем
 - На пошкодження пристрою чи його складових, спричинені потраплянням рідини, вологи, сторонніх предметів, комах або тварин
 - На випадок пошкоджень через нормальне експлуатаційне зношування або час
 - На видалення або пошкодження серійного номера/IMEI. Не поширюється на пристрої, де їхнє нанесення не передбачено конструкцією
 - На випадок ушкоджень, спричинених технічним обслуговуванням (зокрема оновленнями чи модернізацією), якщо воно виконувалося неуповноваженими особами поза офіційною сервісною мережею
-

4. ОBOB'ЯЗКИ СПOЖИВАЧА

- Споживач має обов'язково ознайомитися з гарантійними умовами та вимогами безпеки під час купівлі виробу.
- У випадку, якщо пристрій має функцію зберігання даних, програмного забезпечення чи іншої інформації, користувач несе відповідальність за регулярне створення резервних копій з метою запобігання втратам у разі технічних збоїв.
- Будь-яке самостійне відкриття корпусу чи втручання в конструкцію пристрою може призвести до його пошкодження та анулювання гарантії. Обслуговування має здійснювати лише уповноважений сервісний центр або представник компанії.
- Під час отримання відновленого товару споживач зобов'язаний перевірити його комплектацію та відповідність зазначеним недолікам (механічним чи іншим). Враховуючи характер товару, можлива наявність незначних слідів попереднього використання, які не впливають на функціональність пристрою. Після передачі

товару споживачеві претензії щодо зазначених недоліків та/або комплектації не приймаються.

5. ЯК ПІДГОТУВАТИ ПРИСТРІЙ ДО РЕМОНТУ

У разі виникнення необхідності передати пристрій у ремонт, будь ласка, дотримуйтесь наступного алгоритму:

1. [Створіть резервну копію даних](#) усіх важливих даних, що зберігаються на пристрої. [Вийміть SIM-карту](#).
2. **Від'єднайте** усі підключені аксесуари (годинники [Apple Watch](#) , браслети, навушники тощо).
3. **Вимкніть функцію пошуку пристрою** (наприклад, «[Знайти iPhone / iPad](#)» або «Find My Device»).
4. **Вийдіть із усіх облікових записів**, зокрема Google, [iCloud](#), [App Store](#), [iTunes](#) Store тощо.
5. [Вимкніть усі паролі](#), блокування екрана, PIN-код або будь-які інші методи захисту доступу.
6. [Зітріть усі дані](#), виконайте повне скидання налаштувань і видалення особистих даних з пристрою.



Увага! Під час ремонту всі дані з пристрою можуть бути видалені.

Компанія Revice, продавець чи сервісний центр **не несуть відповідальності за втрату особистої інформації**.

ПІДГОТОВКА ПРИСТРОЮ ДО РЕМОНТУ: ДЕТАЛЬНІ ІНСТРУКЦІЇ.

6. СПОСОБИ ЗВЕРНЕННЯ ДО СЕРВІСУ

- Зверніться за місцем придбання пристрою.

- Зверніться до авторизованого сервісного центру **Revice**.
- Надішліть пристрій поштою (лише в межах Європейського Союзу).

7. ОBOB'ЯЗКИ ВИРОБНИКА ТА/АБО ПРОДАВЦЯ

У разі подання споживачем претензії протягом гарантійного строку до компанії **Revice** та/або продавця згідно з умовами гарантії, компанія Revice зобов'язується, на власний розсуд:

1. **Відремонтувати пристрій.**

Під час ремонту можуть використовуватись нові, вживані або аналогічні за характеристиками деталі та компоненти.

2. **Замінити пристрій на аналогічний** — той самий або, за згодою споживача, інший з наявних у виробника чи продавця.

Аналогічним вважається вживаний пристрій тієї ж марки, що й придбаний споживачем, з можливими незначними недоліками та відповідним грейдом замінюваного пристрою.

3. **Повернути сплачені кошти** у разі повернення самого пристрою.

У випадках заміни або повернення коштів, пристрій, що замінюється або повертається, переходить у власність компанії **Revice**.

Гарантійний строк продовжується на період перебування пристрою в ремонті, але не включає час доставки до та з сервісного центру.

Термін гарантійного ремонту складає до 14 днів з моменту передачі пристрою до сервісного центру. У відсутності запасних частин на складі сервісного центру термін гарантійного ремонту може становити до 30 днів.

8. КОНТАКТИ ДЛЯ ЗВЕРНЕНЬ

Як засоби зв'язку для прийняття гарантійних звернень використовуються:

 Email: help@reviced.in.ua

 Телефон гарячої лінії: **0 800 31 00 31** (безкоштовно по Україні)